



UPHOLSTERY WARRANTY AND CARE
GARANTIE ET ENTRETIEN DES MEUBLES REMBOURRÉS
GARANTIA Y CUIDADO DE TAPICERIA

CARE FOR UPHOLSTERED FURNITURE

MAINTAINING THE APPEARANCE OF UPHOLSTERED FURNITURE

Due to body warmth, moisture and the physical strain applied to upholstery covering, the cover material will stretch, sometimes quickly. This is a normal process; however, there are steps that can be taken to help maintain the appearance of one's upholstery.

Avoid sitting in the same spot over and over – no matter how well made, if the same spot is used continuously, that area will stretch and wear faster.

Smooth the cover on the seat and back cushion – it is recommended that seats and backs be massaged to make sure that feathers, fiber and Dacron be kept fluffed, therefore keeping the material expanded throughout the cushions.

At EQ3 we use only high quality materials suited for upholstery. Thus stretching and a casual appearance do not represent a quality defect, but the characteristics typical for this furniture.

SPECIAL FABRIC AND LEATHER CONSIDERATIONS FOR BENCH SEATING

Several of our seating styles have been designed with a single cushion seat, referred to as a bench seat. With bench seating, relaxation of the fabric or leather will more likely occur over time than with individual seat cushions. In general, the longer the seat cushion, the greater the tendency for the fabric or leather to relax. When selecting your fabric or leather, talk to an EQ3 sales associate about the options and their tendency to naturally stretch.

SPECIAL FEATHER CUSHION CONSIDERATIONS

Some of EQ3's upholstery feature feather seat and back cushions which makes for a very comfortable and inviting seating experience and aesthetic. Feathers are contained in a down proof ticking to reduce migration of feathers. Please note that it is normal for some feathers to find their way through the casing.

SPECIAL PATTERN FABRIC CONSIDERATIONS

Due to the fact that EQ3 hand makes all of our upholstery we cannot guarantee pattern matching on custom upholstery where a pattern fabric has been selected. We make every effort to match the pattern to the best of our ability, however if some lines or patterns do not line up it is not considered a manufacturer's defect and cannot be claimed as a warrantable concern.

FABRIC CARE

It is extremely important to PRE-TEST your cleaning method on a hidden area of the fabric to determine if the colours bleed or if the fabric will shrink. When in doubt, seek the help of a professional furniture cleaner. Always determine the best method of home cleaning for your furniture. Due to the various ways that furniture can be stained or damaged, and various fabric compositions, there is no guarantee that results will be completely successful. Use the suggested methods at your own discretion. To prevent overall soiling from dust and grime, light brushing is recommended. Use a professional cleaning service when an overall soiled condition has been reached. To obtain the most satisfaction from your furniture, give immediate attention to spots and establish a weekly routine for vacuuming of all your upholstered furniture. Clean up spills and stains right away. The longer stains stay on the fabric, the harder they are to remove.

Fabric manufacturers recommend regular dusting and vacuuming. Removable cushions should be fluffed regularly. Soiled areas should be cleaned based on the following cleaning code(s) found on your EQ3 product. If cleaning codes are not available, contact the retailer from where you purchased the product.

- D** Dry Clean Only
- W** Water Based Cleaner

Spot clean using the foam only from a water-based cleaning agent such as a mild detergent or non-solvent upholstery shampoo product. Apply foam with a soft brush in a circular motion. Vacuum when dry.

S Solvent Based Cleaner

Spot clean using mild water-free solvent or dry cleaning product. Clean only in a well ventilated room and avoid any product containing Carbon Tetrachloride or other toxic materials.

WS Water/Solvent Based Cleaner

Spot clean with a mild solvent, an upholstery shampoo or the foam from a mild detergent. When using a solvent or dry cleaning product, follow the instructions carefully and clean only in a well ventilated room. Avoid any product that contains Carbon Tetrachloride or any other toxic materials.

LEATHER CARE

Use of any leather after-treatment products unless authorized or purchased at an EQ3 store will invalidate this warranty. Regular dusting with a damp, clean cloth is advised. Clean leather often keeping in mind that frequent gentle cleaning is easier on leather than less frequent, more aggressive cleaning. Cleaning will remove built-up dirt, skin oils and perspiration.

PROTECTED (PIGMENTED) AND SEMI-ANILINE LEATHERS

Clean with a mild soap and water solution. Use a mild soap with a neutral pH. Rinse with a clean, damp cloth to remove any soap residue. Do not use a soap product that is harsh on your skin, as it will be harsh on the leather.

Always test soap solution on a small, unseen area of the leather to ensure that the solution does not damage the leather (there should be no color transfer onto your cloth).

NATURAL ANILINE LEATHERS

Clean only with a lightly dampened cloth. Do not use any type of soap on natural (aniline) leathers.

UPHOLSTERED FURNITURE WARRANTY

COVER MATERIAL

The EQ3 warranty does not cover any damages due to abuse or improper use, excessive soiling, improper or unapproved cleaning methods (see Care for Upholstered Furniture for details), chemical treatments, exposure to direct sunlight or colour fading. These instances will void the warranty.

EQ3 does not warrant fabric pilling, tearing, shrinkage, fiber migration, flattening of nap on chenille and microfiber are inherent characteristics of soft plush fabric and are not a manufacturer's defect.

EQ3 does not warrant the colorfastness or the matching of colors of textiles, including an exact match to cuttings, samples, or to swatch cards.

EQ3 does not cover the cost of shipping if merchandise under warranty is in a different location than where it was originally purchased.

Leather is a natural material with an inherent scent, the scent or odor is not considered a manufacturer defect and will dissipate over time.

LEATHER – TWO (5) YEARS

EQ3 leather products are warranted against tearing, splitting, and cracking under normal use and conditions for a period of five years. Leather is a natural material and, as such each individual hide reflects its own characteristics. On average four to five hides are used on most EQ3 sofas and as such variation will occur. Shading variations, nicks, scratches, and wrinkles are characteristics of leather and are not considered defects.

Please note testing results and performance depend on the nature, construction and finish of the specific leather. Leather is a natural product that will stretch over time with use. This is not considered a defect but a natural characteristic of leather covered furniture. Regular maintenance and care will help minimize stretching of the leather.

FABRIC AND VINYL – ONE (1) YEAR

The EQ3 Warranty covers against seam slippage, fraying, and dye transfers from the product for one year from date of purchase. The EQ3 Warranty does not cover tearing, pilling, shrinking or loosening of the fabric due to normal wear and tear. Flattening of nap on microfibre is an inherent characteristic of soft plush fabric, and is no way considered a manufacturer defect.

FRAMES AND SPRINGS – LIFETIME WARRANTY ON PARTS

Wood frames and springs carry a lifetime warranty against breakage. Springs are covered for breakage due to metal fatigue or pulling loose from wood frames. The term “lifetime” as it is used in this warranty is defined as twenty-five (25) years.

EXCEPTIONS

Chairs featuring injection-molded polystyrene foam internal frames as well as chairs with exposed wood frames carry a ten (10) year warranty against breakage. Exposed wood frames are not covered for scratches induced by the end consumer.

RECLINING CHAIRS, SOFA BED MECHANISMS AND SOFA BED MATTRESSES – TWO (2) YEAR WARRANTY ON PARTS

Reclining Chairs, Sofa Bed Mechanisms, and Sofa Bed Mattresses are warranted against material and manufacturing defects.

SEAT CUSHION FOAM, FIBRE AND FEATHER-FILLED COMPONENTS – TWO (2) YEARS

Seat cushions are warranted against collapsing. All cushions will soften with use and will conform to the shape of the user. This softening is considered normal wear and is in no way considered a manufacturer's defect. Fibre-filled seat cushion tops, backs and arms will flatten with prolonged use. This is inherent to the design of fibre-filled and fibre wrapped products. Regular fluffing will prevent internal fibres from matting and help to prolong the vibrancy of these products.

WARRANTY NOTES

The term “defect” as it is used in this warranty is defined as a flaw or deficiency that may affect the use for which the product is intended.

This contractual Warranty is only valid to the original purchaser. This warranty is valid only if the purchase is made from an authorized retailer for EQ3. For inquiries about EQ3 product, concerns with EQ3 product or when making a claim under this warranty, please contact your authorized EQ3 retailer or contact EQ3 at EQ3.com. Always keep your receipt as proof of purchase. The original receipt is required for any warranty claim.

Under this Warranty, EQ3 does not cover the cost of shipping if merchandise under warranty is in a different location than where it was originally purchased. When making a claim under this warranty, proof of purchase with the original bill of sale and the product serial number are required. In addition, EQ3 requires photo verification of the defect or quality concern. Should these not be available, EQ3 reserves the right to deny the claim.

This warranty applies only to standard household use conditions and does not cover defects or damage caused by the following circumstances:

- Retail, business, commercial, institutional or other non-residential uses.
- Products purchased “as is” or second-hand.
- Products purchased from distressed or liquidation sales.
- Products deemed to have been misused, mishandled, altered or abused.
- Any condition resulting from unusual usage.
- Inadequate maintenance, cleaning or care that does not comply with the instructions in this booklet.
- Deliberate damage.
- Personal alterations.
- Accidents.
- Direct exposure to sunlight or heat.
- Pet damage or damage resulting from excessive soiling and improper use will invalidate the warranty.
- EQ3 has the right to discontinue or change our product line without notice. Availability of spare parts is subject to the availability of parts from original supplier.
- Warranty period starts from the date of delivery.

EQ3 SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF TIME, INCONVENIENCE, COMMERCIAL LOSS, OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

CAUTIONS FOR UPHOLSTERED FURNITURE

DO NOT move furniture in your home without carefully wrapping the furniture, including corners, feet or the bottom of the furniture, with a protective covering. This will help avoid damage to the floors and/or wall surfaces, as well as prevent damage to the furniture itself.

Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT move furniture on bare hardwood floors. At all times, place furniture on a protective area rug or protective felt pads. This will protect your hardwood floors from potential scratches. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT expose leather or fabric to ink, bleach, oily substances, fluids, body oils, strong detergents (including laundry detergents), chemicals and sharp objects as this may cause potential damage. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT expose leather or fabric to direct sun or extreme light sources as this will cause fading and potential damage. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT remove cushion covers for dry cleaning or separate washing. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT allow children to play on mechanized furniture or operate mechanisms. Before operating, ensure leg rests and other moving parts are clear of limbs and other obstructions. Always leave seating closed and in an upright position when not in use. Failure to follow these directions can result in injury and/or damage. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT stand on chairs. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

DO NOT sit on product arms. Damage caused in this manner is not considered a defect and will not be covered under this contractual warranty.

L'ENTRETIEN DES MEUBLES REMBOURRÉS

COMMENT PRÉSERVER LA BEAUTÉ DES MEUBLES REMBOURRÉS

En raison de la chaleur, de l'humidité du corps et de la tension imposés aux meubles rembourrés, le matériau de recouvrement se détend et parfois rapidement. Bien que ce soit un aboutissement normal, il existe quelques moyens pour préserver la beauté de ses meubles rembourrés.

Évitez de vous asseoir toujours au même endroit. Peu importe la qualité de fabrication, la partie du recouvrement qui est constamment utilisée se détendra et s'étirera plus rapidement.

Lissez le recouvrement des coussins de siège et de dossier. On suggère de masser les assises et les dossiers afin de faire gonfler les plumes, les fibres et le Dacron et s'assurer que le rembourrage soit bien répandu à l'intérieur des coussins.

Chez EQ3, nous n'utilisons que des matériaux de recouvrement de haute qualité. Ainsi, le relâchement et l'apparence détendue ne sont pas des défauts de qualité, mais bien des particularités distinctes du mobilier.

À PROPOS DES RECOUVREMENTS DE SIÈGES DE TYPES BANQUETTES

Nos sièges de type banquette sont conçus avec un seul coussin. Le recouvrement du coussin de ce type de siège a une plus forte tendance à se relâcher avec le temps que celui du coussin d'un siège simple. Lorsque vous effectuerez votre choix de tissu ou de cuir, consultez un conseiller aux ventes d'EQ3 pour connaître les particularités du recouvrement et sa tendance naturelle à se relâcher.

À PROPOS DES COUSSINS REMBOURRÉS DE PLUMES

Certains meubles rembourrés EQ3 sont munis de coussins d'assise et de dos en plumes les rendant très confortables et invitants. Les plumes sont contenues dans un coutil pour diminuer leur migration. Veuillez noter qu'il est normal que quelques plumes réussissent à transpercer la housse.

À PROPOS DES TISSUS À MOTIFS

Puisqu'EQ3 réalise tous ses meubles rembourrés à la main, nous ne pouvons pas garantir la concordance des motifs sur les meubles fabriqués sur mesure si un tissu à motifs a été sélectionné. Nous nous efforçons de faire concorder les motifs autant que possible. Un cas de lignes ou motifs non alignés ne désigne pas un défaut de fabrication et aucune réclamation ne peut donc être acceptée en vertu de la garantie.

L'ENTRETIEN DES TISSUS

Il est extrêmement important de FAIRE UN ESSAI PRÉALABLE de votre méthode de nettoyage sur une partie dissimulée du tissu afin de déterminer si les couleurs dégorgeront ou si le tissu rétrécira. Dans le doute, demandez l'aide d'un nettoyeur de mobilier professionnel. Déterminez toujours quelle est la meilleure méthode de nettoyage à domicile pour vos meubles. En raison des nombreuses façons dont on peut tacher ou endommager des meubles et des différences entre les types de tissus, rien ne garantit que les résultats soient complètement satisfaisants. Appliquez les méthodes suggérées à votre discrétion. Afin d'éviter les accumulations de poussière et de saleté, un brossage léger est recommandé. Ayez recours à un service de nettoyage professionnel lorsque les meubles ont atteint une condition de souillure généralisée. Afin de mieux profiter de vos meubles, ne tardez pas à nettoyer les taches et passez l'aspirateur chaque semaine sur tous vos meubles rembourrés. Nettoyez les déversements liquides et les taches dans l'immédiat, car plus une tache reste longtemps sur un tissu, plus elle sera difficile à nettoyer.

Les fabricants de tissus suggèrent d'épousseter et de passer l'aspirateur régulièrement. Les coussins amovibles doivent être secoués régulièrement. Les endroits salis doivent être nettoyés selon le code de nettoyage se trouvant sur votre article EQ3. S'il n'y a aucun code de nettoyage, communiquez avec le marchand qui vous a vendu l'article.

- D** Nettoyage à sec seulement
- W** Nettoyant à base d'eau

Nettoyez les taches en utilisant uniquement la mousse d'un agent nettoyant à base d'eau comme un détergent doux ou un shampoing sans solvant pour meubles rembourrés. Appliquez la mousse avec une brosse douce en effectuant un mouvement circulaire. Passez l'aspirateur lorsque le tissu est sec.

S Nettoyant à base de solvant

Nettoyez les taches à l'aide d'un solvant doux sans eau ou d'un produit de nettoyage à sec. Effectuez le nettoyage strictement dans une pièce bien aérée et évitez tout produit contenant du tétrachlorure de carbone (tétrachlorométhane) ou tout autre produit toxique.

WS Nettoyant à base d'eau ou de solvant

Nettoyez les taches à l'aide d'un solvant doux, d'un shampoing pour meubles rembourrés ou de mousse d'un détergent doux. Si vous utilisez un solvant ou un produit de nettoyage à sec, suivez bien les directives et effectuez le nettoyage uniquement dans une pièce bien aérée. Évitez tout produit qui contient du tétrachlorure de carbone ou tout autre produit toxique.

L'ENTRETIEN DU CUIR

L'utilisation de tout traitement pour le cuir, à moins qu'il ait été autorisé par EQ3 ou acheté dans un magasin EQ3, annulera cette garantie. Un époussetage régulier à l'aide d'un chiffon propre et humide est recommandé. Nettoyez le cuir souvent et sachez qu'un nettoyage fréquent et léger est mieux pour le cuir qu'un nettoyage moins régulier et plus vigoureux. Le nettoyage permet d'éliminer la saleté accumulée et les huiles laissées par la peau et la transpiration.

LES CUIRS PROTÉGÉS (PIGMENTÉS) ET LES CUIRS SEMI-ANILINES

Nettoyez à l'aide d'une solution d'eau et de savon doux. Utilisez un savon doux au pH neutre. Rincez à l'aide d'un chiffon propre et humide pour enlever tout résidu de savon. N'utilisez pas un savon qui pourrait être irritant pour la peau, puisqu'il sera trop fort pour le cuir.

Essayez toujours la solution savonneuse sur une petite section dissimulée du cuir afin de vous assurer qu'il ne sera pas endommagé (il ne devrait y avoir aucun transfert de couleur sur le chiffon).

CUIRS ANILINES NATURELS

Nettoyez uniquement avec un chiffon légèrement humide. N'utilisez aucun type de savon sur le cuir naturel (aniline).

GARANTIE DES MEUBLES REMBOURRÉS

MATÉRIAUX DE RECOUVREMENT

La garantie d'EQ3 ne couvre pas les dommages causés par un usage non conforme ou abusif, la saleté excessive, des méthodes de nettoyage inappropriées ou non approuvées (voir : L'entretien des meubles rembourrés pour plus de détails), l'application de traitements chimiques, l'exposition directe aux rayons du soleil, ou la décoloration. Ces causes annuleront la garantie.

La garantie d'EQ3 ne couvre pas le boulochage des tissus, les déchirures, le rétrécissement, la migration des fibres, ni l'aplatissement du velours des recouvrements en chenille et en microfibre, cette dernière étant une particularité inhérente de ces types de tissus et non un défaut de fabrication.

La garantie d'EQ3 ne couvre pas la solidité de la couleur ni l'appariement des couleurs des matériaux de recouvrement, y compris l'appariement exact aux coupons, échantillons ou cartes de couleurs.

La garantie d'EQ3 ne couvre pas les frais de livraison si la marchandise garantie se trouve à un endroit différent de celui où elle a été achetée.

Le cuir est un matériau naturel avec une odeur particulière. Son odeur ou parfum n'est pas considéré comme un défaut de fabrication et se dissipera au fil du temps.

LE CUIR — CINQ (5) ANS

La garantie EQ3 couvre les déchirures, le fendillement et le craquelage se produisant dans des conditions normales d'utilisation, et ce, pendant une durée de cinq ans. Le cuir étant un matériau naturel, chaque peau possède ses propres caractéristiques. En moyenne, de quatre à cinq peaux sont utilisées pour fabriquer la plupart des canapés d'EQ3; il est donc normal d'apercevoir des variations. Les variations de teinte, les encoches, les égratignures et les plis sont typiques du cuir et ne sont pas considérés comme des défauts.

Veillez noter que les résultats des essais et le rendement dépendent de la nature, le façonnage et le fini de chaque cuir. Le cuir est un produit naturel qui s'étire à l'utilisation au fil du temps. Cet étirement n'est pas un défaut, mais une caractéristique naturelle du cuir de recouvrement. Une utilisation soignée et un entretien régulier aideront à minimiser l'étirement du cuir.

LE TISSU ET LE VINYLE — UN (1) AN

La garantie EQ3 protège contre le glissement des coutures, l'effilochage et le transfert de teinture, et ce, pendant un an à partir de la date d'achat de l'article. La garantie EQ3 ne couvre pas les déchirures, le boulochage, le rétrécissement ou le relâchement du tissu dû à l'usure normale. L'aplatissement du velours est une caractéristique inhérente des tissus doux et pelucheux comme la microfibre et n'est aucunement considéré comme un défaut de fabrication.

LES BÂTIS ET LES RESSORTS — GARANTIE À VIE SUR LES PIÈCES

Les bâtis en bois et les ressorts sont garantis à vie contre le bris. Les ressorts sont couverts contre les bris causés par la fatigue du métal et le détachement du bâti en bois. Le terme « garantie à vie » tel qu'il est utilisé dans cette garantie signifie vingt-cinq (25) ans.

LES EXCEPTIONS

Les chaises comportant une structure interne en mousse de polystyrène moulée par injection ainsi que les chaises avec un bâti en bois exposé sont garanties pendant dix (10) ans contre les bris. Les bâtis en bois exposés ne sont pas couverts contre les égratignures occasionnées par le consommateur final.

LES FAUTEUILS INCLINABLES ET LES MÉCANISMES ET MATELAS DES CANAPÉS-LITS — DEUX (2) ANS DE GARANTIE SUR LES PIÈCES

Les fauteuils inclinables ainsi que les mécanismes et matelas de canapés-lits sont garantis contre les défauts de matériau et de fabrication.

REMBOURRAGE EN MOUSSE DES COUSSINS D'ASSISES ET REMBOURRAGES DE FIBRES OU DE PLUMES — DEUX (2) ANS

Les coussins d'assises sont garantis contre l'affaissement. Tous les coussins ramollissent à l'usage et épousent la forme de l'utilisateur. Ce ramollissement découle d'une usure normale et n'est en aucun cas considéré comme un défaut de fabrication. Le rembourrage de fibres dans les coussins d'assises, les dossiers et les accoudoirs s'aplatira à l'usage au fil du temps. Il s'agit d'une caractéristique propre aux articles rembourrés ou enveloppés de bourre de fibres. Un secouage régulier préviendra l'entassement des fibres de rembourrage et aidera à prolonger leur aspect neuf.

PRÉCISIONS SUR LA GARANTIE

Le terme « défaut » tel qu'il est employé dans cette garantie signifie une faille ou une déféctuosité qui pourrait avoir un effet sur l'utilisation à laquelle l'article est destiné.

Seul l'acheteur d'origine peut bénéficier des couvertures de cette garantie. Cette garantie est valide seulement si l'achat a été effectué chez un détaillant EQ3 autorisé. Pour toute demande d'information ou question concernant un article d'EQ3 ou pour soumettre une réclamation en vertu de cette garantie, veuillez communiquer avec votre détaillant autorisé ou avec EQ3 via le site EQ3.com. Conservez toujours votre reçu à titre de preuve d'achat. Le reçu original est requis pour toute réclamation en vertu de cette garantie.

Cette garantie ne couvre pas le transport de l'article s'il n'est pas localisé au même endroit qu'au moment de l'achat. Lors d'une réclamation en vertu de cette garantie, la preuve d'achat, le contrat de vente et le numéro de série de l'article sont requis. De plus, une photo du défaut ou du problème de qualité doit être fournie à EQ3 à des fins de vérification. Dans le cas contraire, EQ3 se réserve le droit de refuser la réclamation.

Cette garantie s'applique seulement à des conditions normales d'utilisation domestique et ne couvre pas les défauts ou les dommages relatifs aux circonstances suivantes :

- utilisation de l'article dans un magasin de vente au détail ou un bureau d'affaires, à des fins commerciales ou institutionnelles ou toute autre utilisation non résidentielle;
- article acheté « tel quel » ou « usagé »;
- article acheté en solde en raison d'un état détérioré ou d'une liquidation;
- article ayant subi un mauvais usage, une manipulation inadéquate, une modification ou de l'abus;
- toute condition résultant d'un usage non habituelle;
- un entretien, un nettoyage ou des soins inadéquats qui ne sont pas conformes aux directives inscrites dans ce livret;

- les dommages intentionnels;
- les modifications personnelles;
- les accidents;
- l'exposition directe à la lumière du soleil ou à la chaleur.
- Les dommages occasionnés par des animaux domestiques et les dommages résultant d'une salissure excessive ou d'un usage inapproprié annuleront la garantie.
- EQ3 se réserve le droit d'abandonner ou de modifier son offre de produits sans préavis. La disponibilité des pièces de rechange dépend de la disponibilité des pièces chez le fournisseur d'origine.
- La période de garantie commence à partir de la date de livraison.

EQ3 NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE DE TEMPS, DES INCONVÉNIENTS, DES PERTES COMMERCIALES OU DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS.

CONSIGNES POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

NE PAS déplacer un meuble dans votre maison sans l'avoir préalablement enveloppé d'une couverture protectrice, y compris les coins, les pieds et la partie inférieure du meuble. Cela évitera d'endommager les planchers, les murs et le meuble. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS déplacer un meuble sur des planchers de bois non protégés. En tout temps, placez les meubles sur un tapis ou des feutres protecteurs. Vous protégerez ainsi vos planchers de bois contre de possibles égratignures. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS exposer un cuir ou un tissu à de l'encre, à du javellisant, à des substances huileuses, aux liquides, aux huiles corporelles, aux détergents puissants (y compris les détergents à lessive), aux produits chimiques et aux objets pointus ou tranchants puisqu'ils pourraient causer des dommages. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS exposer un cuir ou un tissu au soleil direct ou à toute source de lumière extrême. Une telle exposition occasionnera une décoloration et pourrait causer des dommages. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS retirer les housses de coussins pour les nettoyer à sec ou séparément. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS laisser les enfants jouer sur un meuble mécanique, ou manipuler un mécanisme. Avant de les manipuler, assurez-vous qu'aucun membre ou obstruction ne gêne l'opération de l'appui-jambes et toute autre pièce amovible. Laissez toujours les sièges fermés et soulevés lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS se tenir debout sur les chaises. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

NE PAS s'asseoir sur les accoudoirs des articles. Les dommages résultants d'une non-conformité à cette consigne ne sont pas considérés comme des défauts et ne sont pas couverts par cette garantie.

CUIDADO DE LOS MUEBLES TAPIZADOS

CÓMO MANTENER LA APARIENCIA DE LOS MUEBLES TAPIZADOS

Debido al calor corporal, a la humedad, y a la presión física que se aplica a las cubiertas tapizadas, el material puede expandirse, a veces rápidamente. Esto es un proceso normal; sin embargo, hay pasos que se pueden tomar para ayudar a mantener la apariencia de la tapicería.

Evita sentarte siempre en el mismo lugar. Por muy bien que esté fabricado, si un mismo lugar se utiliza continuamente, esa zona se expandirá y desgastará antes.

Alisa la cubierta del asiento y cojín trasero. Se recomienda masajear los asientos y respaldos para asegurar que las plumas, fibras y Dracon se mantengan bien distribuidos, manteniendo así el material expandido igualmente en los cojines.

En EQ3, solo utilizamos materiales de alta calidad adecuados para la tapicería. Por eso, el que se expandan y presenten una apariencia casual no supone un defecto de calidad, sino que representa las características típicas de estos muebles.

CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA EL CUERO PARA LOS ASIENTOS DE BANCO

Varios de nuestros estilos de asiento han sido diseñados con un único cojín de asiento, al que llamamos asiento de banco. En el asiento de banco, es más probable que ocurra con el tiempo la relajación de la tela o cuero, que en el caso de los cojines de asiento individuales. En general, cuanto más largo sea el cojín de asiento, mayor será la tendencia de la tela o cuero a relajarse. Cuando selecciones tu tela o cuero, habla con un representante de ventas de EQ3 sobre las diferentes opciones y su tendencia a expandirse de forma natural.

CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA LOS COJINES DE PLUMAS

Algunos de los productos en la colección de muebles tapizados incluyen cojines de respaldo y asiento de plumas, lo que hace que creen una experiencia de estar sentado tanto atractiva como cómoda. Las plumas están contenidas en un terliz a prueba de plumón para reducir el movimiento de plumas. Por favor, ten en cuenta que es normal que algunas plumas acaben apareciendo a través de la cubierta.

CONSIDERACIONES ESPECIALES DE LA TELA

Debido a que EQ3 elabora toda la tapicería a mano, no podemos garantizar el emparejamiento de un patrón en un mueble tapizado con el patrón de una tela seleccionada. Hacemos todos los esfuerzos para emparejar el patrón de la medida de lo posible, sin embargo si algunas líneas o patrones no se alinean, esto no se considera un problema de elaboración y no puede presentarse como un problema aplicable a la garantía.

CUIDADO DE LA TELA

Es extremadamente importante el llevar a cabo una PRUEBA PREVIA del método de limpieza en una zona no visible de la tela para ver si afectará a los colores o si se producirá un encogimiento. Si tienes dudas, pide siempre ayuda a un limpiador de muebles profesional. Establece siempre cuál será el mejor método para la limpieza en casa de tus muebles. Debido a las diferentes maneras en las que los muebles pueden resultar manchados o dañados, y debido a la variedad de composición de las telas, no hay garantía de que los resultados sean completamente exitosos. Utiliza los métodos sugeridos bajo tu propia responsabilidad. Para prevenir la suciedad general del polvo y grasa, se recomienda un cepillado ligero. Utiliza un servicio de limpieza profesional cuando se haya llegado a una condición de alta suciedad. Para obtener la mayor satisfacción de tus muebles, presta atención inmediata a las manchas y establece una rutina semanal para aspirar el polvo de todos los muebles tapizados. Limpia los derrames y manchas inmediatamente. Cuanto más tiempo se mantenga una mancha en una tela, más difícil será eliminarla.

Los fabricantes de tela recomiendan que se retire y aspire el polvo de la tela de forma regular. Los cojines que pueden retirarse deben ahuecarse regularmente. Las zonas sucias deben ser limpiadas basándote en los siguientes códigos de limpieza que se encuentran en tu producto EQ3. Si los códigos de limpieza no están disponibles, ponte en contacto con el vendedor a quien compraste el producto.

CUERO- CINCO (5) AÑOS

Los productos de cuero de EQ3 están garantizados contra los desgarres, roturas, y agrietamientos bajo uso y condiciones normales, por un periodo de cinco años. El cuero es un material natural y por lo tanto, cada pieza individual refleja sus propias características. Como promedio, entre cuatro y cinco pieles se utilizan en la mayoría de los sofás EQ3, y por lo tanto, habrá variaciones. Las variaciones en tonalidades, pequeñas marcas, rayas, y arrugas son características del cuero y no se consideran como defectos.

Por favor ten en cuenta que los resultados de las pruebas y el rendimiento dependen de la naturaleza, construcción y acabado del cuero específico. El cuero es un producto natural que se expandirá con el tiempo y el uso. Esto no se considera un defecto sino una característica natural de los muebles cubiertos de cuero. El mantenimiento y cuidados regulares ayudarán a minimizar la expansión del cuero.

TELA Y VINOLO- UN (1) AÑO

La garantía EQ3 cubre contra el deslizamiento de costuras, el deshilachado, y las transferencias de tinte del producto durante un año después de la fecha de compra. La garantía EQ3 no cubre desgarres, arrastres, encogimiento o el aflojamiento de la tela debido al desgaste normal. El aplastamiento del flójel en las microfibras es una característica inherente de las telas suaves y afelpadas, y no se considera en absoluto un defecto de fabricación.

BASTIDORES Y MUELLES- GARANTÍA DE POR VIDA EN PIEZAS

Los bastidores de madera y muelles llevan una garantía de por vida para las roturas. Los muelles están cubiertos por roturas debidas a la fatiga del metal o a desasirse de los bastidores de madera. El término "de por vida" tal y como se utiliza en esta garantía, queda definido como veinticinco (25) años.

EXCEPCIONES

Las sillas que presentan bastidores de espuma de poliestireno moldeadas por inyección además de sillas con bastidores de madera expuestos tienen una garantía de diez (10) años contra roturas. Los bastidores de madera expuestos no están cubiertos contra arañazos causados por el consumidor.

SILLAS RECLINABLES, MECANISMOS DE SOFÁS CAMA Y COLCHONES DE SOFÁ CAMA- DOS (2) AÑOS DE GARANTÍA DE PIEZAS

Las sillas reclinables, los mecanismos de los sofás cama, y los Colchones de sofá cama, están garantizados contra defectos del material y de fabricación.

COMPONENTES DE ASIENTO DE ESPUMA, FIBRA Y RELLENOS DE PLUMAS- DOS (2) AÑOS

Los cojines de asiento están garantizados contra el hundimiento. Todos los cojines se ablandan con el tiempo y se ajustarán a la forma de quien los utilice. Este ablandamiento se considera como desgaste normal y no se considera en absoluto un defecto de fabricación. Las partes superiores de los cojines de asiento rellenos de fibra, los respaldos y los brazos, se aplastarán con el uso prolongado. Esto es inherente al diseño de los productos rellenos de fibras o envueltos en fibras. El ahuecamiento regular evitará que las fibras internas se enreden y ayudará a prolongar la vitalidad de estos productos.

NOTAS DE GARANTÍA

El término "defecto", de la forma en que se utiliza en esta garantía, se define como una imperfección o deficiencia que podría afectar al uso previsto del producto.

Esta Garantía contractual solo es válida para el comprador original. Esta garantía solo es válida si el producto se compra de un vendedor autorizado de EQ3. Para preguntas sobre productos de EQ3, problemas con cualquier producto EQ3, o para hacer una reclamación bajo esta garantía, por favor ponte en contacto con tu vendedor autorizado de EQ3 o con EQ3 en EQ3.com. Guarda siempre tu recibo como prueba de compra. Se requiere el recibo original para cualquier reclamación de la garantía.

Bajo esta garantía, EQ3 no cubre los gastos de envío si el producto que está bajo garantía está en una ubicación diferente a la ubicación cuando se efectuó la compra. Al hacer una reclamación bajo esta garantía, se requerirá el recibo original de compra y el número de serie del producto. Además, EQ3 requiere verificación fotográfica del defecto o problema de calidad. Si estos no están disponibles, EQ3 se reserva el derecho de denegar la reclamación.

D Solo limpieza en seco

W Limpiador basado en agua

Limpia una pequeña zona utilizando solo la espuma de un agente limpiador basado en agua, como un detergente suave o un producto de champú de tapicería. Aplica la espuma frotando suavemente en un movimiento circular. Utiliza un aspirador cuando esté seco.

S Limpiador basado en solvente

Limpia una pequeña zona utilizando solvente sin agua suave o un producto de limpieza en seco. Limpiado solo en un lugar bien ventilado y evita utilizar ningún producto que contenga tetracloruro de carbono u otros materiales tóxicos.

WS Limpiador basado en agua/ Solvente

Limpia pequeñas zonas con un solvente suave, un champú de tapicería o la espuma de un detergente suave. Al utilizar un producto solvente o de limpieza en seco, sigue las instrucciones cuidadosamente y limpia solo en un lugar con buena ventilación. Evita cualquier material que contenga tetracloruro de carbono o cualquier otro material tóxico.

CUIDADO DEL CUERO

El uso de productos de tratamientos posteriores al cuero invalidará esta garantía a menos que hayan sido autorizados o comprados en una tienda EQ3. Se aconseja retirar el polvo regularmente con un trapo seco. Limpia el cuero a menudo teniendo en cuenta que una limpieza suave y frecuente es mejor para el cuero que una limpieza menos frecuente pero más agresiva. Limpiar el cuero eliminará la suciedad, los aceites de la piel y la perspiración.

CUEROS PROTEGIDOS (PIGMENTADOS) Y SEMI-ANILINOS

Limpia con una solución suave de agua y jabón. Utiliza jabón suave con un pH neutro. Enjuaga con un trapo limpio y húmedo para retirar cualquier residuo de jabón. No utilices un producto de jabón que sería demasiado fuerte para la piel, ya que también será fuerte para el cuero.

Prueba siempre la solución de jabón en una zona pequeña y no visible del cuero, para asegurar que la solución no dañe el cuero (el color no debería transferirse en absoluto al trapo).

CUEROS DE ANILINA NATURAL

Limpia solo con un trapo ligeramente húmedo. No utilices ningún tipo de jabón en los cueros naturales (anilina).

GARANTÍA DE MUEBLES TAPIZADOS

MATERIAL DE CUBIERTA

La garantía EQ3 no cubre ningún daño provocado por el abuso o mal uso, el exceso de suciedad, métodos de limpieza no adecuados o no aprobados (mira Cuidado de los muebles tapizados para más detalles), tratamientos químicos, exposición a luz del sol directa o pérdida de color. Estos casos invalidarán la garantía.

EQ3 no garantiza respecto a la tela su arrastre, rasgaduras, encogimiento, migración de fibras, aplastamiento del flojel en la felpilla y microfibras, por ser consideradas estas características inherentes de la tela y no un defecto de fabricación.

EQ3 no garantiza la duración del color o la complementación de colores de textiles, incluyendo la coincidencia exacta con cortes, muestras, o tarjetas de muestras.

EQ3 no cubre los gastos de envío si el producto que está bajo garantía está en una ubicación diferente a la ubicación cuando se efectuó la compra.

El cuero es un material natural con un olor inherente, el aroma u olor no se considera un defecto de fabricación y se irá disipando con el tiempo.

Esta garantía solo se aplica al uso y condiciones normales en viviendas y no cubre defectos o daños causados por las siguientes circunstancias:

- Uso en tiendas, compañías, establecimientos comerciales, usos no residenciales o institucionales.
- Productos comprados "AS IS" (Cómo es) o de segunda mano.
- Productos comprados de ventas de productos con daños o ventas de liquidación.
- Productos que se consideren como mal utilizados, mal transportados, alterados o abusados.
- Cualquier condición que resulte de un uso inusual.
- Mantenimiento inadecuado, limpieza o cuidados que no cumplan con las instrucciones en este folleto.
- Daños deliberados.
- Alteraciones personales.
- Accidentes.
- Exposición directa a luz solar o a calor.
- Los daños por mascotas o daños por suciedad excesiva y uso inadecuado invalidarán la garantía.
- EQ3 tiene el derecho de discontinuar o cambiar cualquier línea de productos sin anticipación. La disponibilidad de las piezas de recambio está sujeta a la disponibilidad del distribuidor original.
- La garantía comienza desde el día del recibo del envío.

EQ3 NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDA DE TIEMPO, INCONVENIENCIA, PÉRDIDA COMERCIAL, O DAÑOS INCIDENTALES O COMO CONSECUENCIA.

PRECAUCIONES SOBRE LOS MUEBLES TAPIZADOS

NO muevas muebles en tu caso sin envolverlos antes cuidadosamente, incluyendo las esquinas, pies o parte inferior de los muebles, con una cubierta protectora. Esto ayudará a evitar los daños al piso y las superficies de las paredes además de evitar daños a los muebles. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO muevas los muebles sobre pisos de madera sin protección. En todo momento, coloca los muebles sobre una alfombra grande protectora o almohadillas de fieltro protectoras. Esto protegerá el piso de rayas que podrían ocurrir. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO expongamos el cuero o la tela a tinta, lejías, sustancias grasosas, fluidos, aceites corporales, detergentes fuertes (incluyendo detergentes de ropa), productos químicos y objetos afilados, ya que todos ellos pueden causar daños potenciales. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO expongas el cuero o la tela a luz solar o fuentes de luz extremas, ya que esto causará pérdida de color y podría causar daños. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO retires las cubiertas de los cojines para lavarlos en seco o lavarlos de forma separada. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO permitas que los niños jueguen con muebles mecanizados u operen los mecanismos. Antes de operarlos, asegura que los reposapiernas y otras partes que se pueden mover no estén cerca piernas o brazos u otras obstrucciones. Deja siempre el asiento cerrado y en posición vertical cuando no esté siendo utilizado. El no seguir estas instrucciones podría resultar en lesiones y/o daños. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO te pongas en pie en las sillas. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

NO utilices los brazos del producto como asiento. Los daños causados de esta manera no se consideran un defecto y no quedarán cubiertos bajo esta garantía contractual.

CUSTOMER SERVICE

For all customer service inquiries call 1-888-988-2014.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour toute demande de service à la clientèle,
veuillez téléphoner au 1-888-988-2014

SERVICIO AL CLIENTE

Si necesitas más información, por favor contacta con
el Servicio al cliente o llama al 1-888-988-2014.



EQ3.com